

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

„Alior Bank Urządza”

(dalej zwany „Regulaminem”)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem loterii promocyjnej „Alior Bank Urządza” zwanej dalej „**Loterią**” jest IQ Marketing (Poland) Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie 02-954, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, wpisana do Rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 13098, kapitał zakładowy: 368.900,00 zł., NIP: 525-10-22-800, REGON: 011778739, zwana dalej: „**Organizatorem**”.
2. Loteria trwa od 1 października 2019 roku do 1 kwietnia 2020 roku (termin zawiera okres wydawania nagród oraz rozpatrywania reklamacji). Wykonywanie transakcji premiowanych w Loterii możliwe jest w okresie od 2 października 2019 roku do 30 listopada 2019 roku. Zgłoszenie do Loterii możliwe jest od 1 października 2019 roku od godziny 12:00 do 29 listopada 2019 roku do godziny 23:59:59. W Loterii uwzględniane są transakcje wykonane najwcześniej kolejnego dnia od momentu Zgłoszenia do Loterii.
3. W Loterii uwzględniane i premiowane są bezgotówkowe transakcje płatnicze wykonywane w punktach stacjonarnych oraz przez Internet, kartami płatniczymi Mastercard wydanymi Uczestnikom przez Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej łącznie: „**Transakcje**”, a osobno: „**Transakcja**”). W celu usunięcia wątpliwości w Loterii uwzględniane i premiowane są Transakcje wykonane kartami płatniczymi Mastercard wydanymi przez Alior Bank S.A. konsumentom, którzy korzystają z usług bankowych dostarczanych przez Alior Bank S.A. za pośrednictwem innego podmiotu np. poprzez T-mobile Usługi Bankowe. W Loterii nie są uwzględniane i premiowane przelewy wykonane z rachunku karty kredytowej. Transakcje płatnicze wykonane przed 2 października 2019 roku i po 30 listopada 2019 r. nie są brane pod uwagę w losowaniu nagród w Loterii. W Loterii nie biorą udziału transakcje płatnicze zwrócone lub anulowane w jakikolwiek inny sposób.
4. W Loterii biorą udział wszystkie karty płatnicze Mastercard debetowe i kredytowe niezależnie od rodzaju rachunku bankowego, z którym są powiązane. W Loterii biorą udział karty aktywowane przed startem Loterii, jak i aktywowane w czasie trwania Loterii.
5. Loteria jest prowadzona na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 847) oraz zezwolenia wydanego Organizatorowi przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.
6. Loteria prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Udział w Loterii i podanie związanych z tym danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Loterii.

§ 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII

1. Loteria przeznaczona jest wyłącznie dla osób fizycznych, które ukończyły 18 lat najpóźniej w chwili dokonywania zgłoszenia, dokonujących Transakcji jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego (Dz.U. z 2019 r., poz. 1145), mających miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej „**Uczestnicy**”). W Loterii nie mogą uczestniczyć: pracownicy Organizatora oraz wszelkich podmiotów z grupy Mastercard oraz pracownicy Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie, a także członkowie najbliższej rodziny tych osób. Pod pojęciem członków najbliższej rodziny rozumie się: małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

2. W Loterii nie mogą brać udziału osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej.
3. Warunkiem wzięcia udziału w Loterii i udziału w losowaniach Nagród jest łączne wykonanie następujących czynności:
 - a) posiadanie aktywnej karty płatniczej Mastercard wydanej przez Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie w okresie od 1 października 2019 r. do 30 listopada 2019 r.;
 - b) dokonanie przynajmniej jednej Transakcji w okresie od 2 października 2019 r. do 30 listopada 2019 r.
 - c) zgłoszenie swojego udziału w Loterii za pomocą elektronicznego formularza (dalej: „**Formularz Zgłoszeniowy**”) dostępnego na stronie internetowej Loterii pod adresem www.aliorbankurzadza.pl (dalej: „**Strona Loterii**”) i podanie następujących danych:
 - i. adres e-mail Uczestnika;
 - ii. imię i nazwisko Uczestnika;
 - iii. cztery ostatnie cyfry numeru karty płatniczej, którą Uczestnik dokonywać będzie Transakcji;
 - iv. data urodzenia
 - d) wyrażenie zgody na rzecz Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie na dokonanie weryfikacji liczby Transakcji wykonanych przez Uczestnika w czasie trwania Loterii i udostępnienie tej informacji Organizatorowi na potrzeby przeprowadzenia Loterii, co równoznaczne jest z wyrażeniem, stosownie do art. 104 ust. 3 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (Dz.U. z 2018 r. poz. 2187 z późn. zm.), zgody na udostępnienie informacji objętych tajemnicą bankową w rozumieniu art. 104 ust. 1 tej Ustawy
 - e) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika w celach i w zakresie związanych z Loterią,
 - f) zapoznanie się i zaakceptowanie Regulaminu.
4. O momencie przesłania Formularza Zgłoszeniowego decyduje data zarejestrowania Zgłoszenia przez system (data serwera) obsługujący Stronę Loterii. Przesłany przez Uczestnika i otrzymany przez Organizatora Formularz Zgłoszeniowy stanowi Zgłoszenie do Loterii (dalej: „**Zgłoszenie**”). Każdemu zarejestrowanemu Zgłoszeniu Organizator nadaje Unikatowy Identyfikator Cyfrowy (dalej: „**UIC**”), o czym informuje Uczestnika w sposób opisany w ust. 5 poniżej.
5. W momencie zarejestrowania Zgłoszenia przez system informatyczny obsługujący Stronę Loterii, Uczestnikowi dokonującemu Zgłoszenia poprzez Formularz Zgłoszeniowy pojawia się komunikat o zarejestrowaniu Zgłoszenia (wraz z numerem UIC).
6. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że Organizator nie zapewnia możliwości zmiany danych Zgłoszenia wprowadzonych przez Uczestnika po zarejestrowaniu Zgłoszenia przez system obsługujący Stronę Loterii.
7. Każda Transakcja wykonana w okresie od 2 października 2019 r. do 30 listopada 2019 r. przez Uczestnika, który dokonał Zgłoszenia zgodnie z Regulaminem, stanowi 1 los w Losowaniu Nagrody II Stopnia. Niezależnie od powyższego każde 20 Transakcji dokonanych jedną kartą zarejestrowaną w ramach danego Zgłoszenia stanowi 1 los w Losowaniu Nagrody I Stopnia.
8. Uczestnik jest uprawniony do dokonania Zgłoszenia wyłącznie raz w oparciu o tę samą kartę płatniczą w całym okresie przyjmowania Zgłoszeń, co nie wyklucza dokonywania Zgłoszeń w oparciu o różne karty płatnicze, jak i udziału w Loterii w oparciu o dowolną liczbę Transakcji wykonanych przez jednego Uczestnika. Jeśli Uczestnik zgłosi się do Loterii więcej niż raz na podstawie tej samej karty płatniczej,

Organizator weźmie pod uwagę wyłącznie pierwsze dokonane przez niego Zgłoszenie, zaś kolejne nie bierze udziału w Loterii.

9. Zabrania się działań zmierzających do bezprawnej ingerencji w organizację Loterii, budowę lub treści Strony Loterii, a także zabrania się stosowania oprogramowania, którego celem jest automatyczne dokonywanie Zgłoszeń lub Transakcji, utrudnianie dostępu do Formularza Zgłoszeniowego lub Strony Loterii dokonywanie Zgłoszeń lub Transakcji z podaniem danych nieprawdziwych. W przypadku stwierdzenia przez Organizatora rażącego naruszenia przez Uczestnika (tj. osobę legitymującą się danym adresem e-mail, osobę legitymującą się tą samą kartą płatniczą lub innymi danymi indywidualizującymi osobę)- postanowień Regulaminu, a w tym postanowień niniejszego ustępu Organizator ma prawo wyłączyć Uczestnika z Loterii, pozbawić go prawa do Nagrody, usunąć jego Zgłoszenia lub Transakcje z Loterii (zarówno te już przesłane jak i przyszłe).
10. Udział w Loterii i podanie związanych z tym danych jest dobrowolne. Uczestnik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu przed przystąpieniem do Loterii. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać zasad opisanych w Regulaminie. Uczestnik przystępując do Loterii poprzez wysłanie Zgłoszenia potwierdza, iż spełnia warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii oraz akceptuje postanowienia Regulaminu.

§ 3. CZAS TRWANIA LOTERII

Loteria trwa od 1 października 2019 roku do 1 kwietnia 2020 roku (termin zawiera okres wydawania nagród i rozpatrywania reklamacji), przy czym dokonywanie Zgłoszeń możliwe jest wyłącznie w terminie od 1 października 2019 roku od godziny 12:00 do 29 listopada 2019 roku do godziny 23:59:59, zaś wykonanie Transakcji uwzględnianych w Loterii możliwe jest od 2 października 2019 roku do 30 listopada 2019 r.

§ 4. NAGRODY

1. W Loterii przyznane są 63 Nagrody. Nagrody mają postać:
 - a. **Nagrody I Stopnia** w postaci karty przedpłaconej Sodexo o wartości 45.000 PLN (słownie: czterdzieści pięć tysięcy złotych) oraz vouchera na konsultację architektoniczną o wartości 5.000 PLN (słownie: pięć tysięcy złotych); warunki, termin ważności voucherów/kart przedpłaconych i regulamin ich realizacji stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu; Organizator przewidział 3 takie Nagrody;
 - b. **Nagrody II Stopnia** w postaci voucherów wartości 500 PLN (słownie: pięćset złotych) na zakupy w sieci sklepów IKEA; warunki i regulamin voucherów stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu; vouchery bez ograniczenia czasowego przy ich realizacji. Organizator przewidział 60 takich Nagród;
- Powyższe nagrody w Regulaminie zwane są dalej odpowiednio jako „**Nagroda**” lub „**Nagrody**”.
2. Nagrody są wydawane z uwzględnieniem obowiązujących przepisów ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1387 ze zmianami). Laureatom Nagród I Stopnia przyznana zostanie dodatkowa nagroda pieniężna na pokrycie podatku dochodowego od osób fizycznych w związku z uzyskaniem prawa do Nagrody w Loterii w wysokości 5.556,00 PLN. Nagrodę tę Organizator potrąci i jako płatnik podatku odprowadzi do odpowiedniego Urzędu Skarbowego.
 3. Laureatom nie przysługuje prawo wymiany Nagród na nagrodę innego rodzaju, ani na ich równowartość pieniężną.
 4. Laureatom nie przysługuje uprawnienie do przeniesienia prawa do uzyskania Nagrody na osoby trzecie.
 5. Jeden Uczestnik może wygrać więcej niż jedną Nagrodę w Loterii, z zastrzeżeniem każdorazowego spełnienia warunków przyznania Nagrody w Loterii.

6. Pula Nagród w Loterii wynosi 196.668,00 PLN (słownie: sto dziewięćdziesiąt sześć tysięcy sześćset sześćdziesiąt osiem złotych).

§ 5. ZASADY PRYZNAWANIA I SPOSÓB WYDANIA NAGRÓD W LOTERII

1. Nagrody przyznawane są w wyniku losowań (dalej: „Losowanie”).
2. Losowanie Nagród II Stopnia odbywa się zgodnie z poniższym harmonogramem:
 - a) w dniu 14 października 2019 r. odbywa się 7 Losowań Nagród II Stopnia, każde z puli Transakcji dokonanych przez Uczestników w każdym z dni poprzedzających Losowanie od 2 października 2019 r. do 8 października 2019 r.;
 - b) w dniu 21 października 2019 r. odbywa się 7 Losowań Nagród II Stopnia, każde z puli Transakcji dokonanych przez Uczestników w każdym z dni poprzedzających Losowanie od 9 października 2019 r. do 15 października 2019 r.;
 - c) w dniu 28 października 2019 r. odbywa się 7 Losowań Nagród II Stopnia, każde z puli Transakcji dokonanych przez Uczestników w każdym z dni poprzedzających Losowanie od 16 października 2019 r. do 22 października 2019 r.;
 - d) w dniu 4 listopada 2019 r. odbywa się 7 Losowań Nagród II Stopnia, każde z puli Transakcji dokonanych przez Uczestników w każdym z dni poprzedzających Losowanie od 23 października 2019 r. do 29 października 2019 r.;
 - e) w dniu 12 listopada 2019 r. odbywa się 7 Losowań Nagród II Stopnia, każde z puli Transakcji dokonanych przez Uczestników w każdym z dni poprzedzających Losowanie od 30 października 2019 r. do 5 listopada 2019 r.;
 - f) w dniu 18 listopada 2019 r. odbywa się 7 Losowań Nagród II Stopnia, każde z puli Transakcji dokonanych przez Uczestników w każdym z dni poprzedzających Losowanie od 6 listopada 2019 r. do 12 listopada 2019 r.;
 - g) w dniu 25 listopada 2019 r. odbywa się 7 Losowań Nagród II Stopnia, każde z puli Transakcji dokonanych przez Uczestników w każdym z dni poprzedzających Losowanie od 13 listopada 2019 r. do 19 listopada 2019 r.;
 - h) w dniu 4 grudnia 2019 r. odbywa się 11 Losowań Nagród II Stopnia, każde z puli Transakcji dokonanych przez Uczestników w każdym z dni od 20 listopada 2019 r. do 30 listopada 2019 r.

W każdym Losowaniu Nagród II Stopnia Organizator wylosuje 1 Transakcję, zaś Uczestnik który jej dokonał będzie Laureatem Nagrody II Stopnia.

3. Losowanie Nagród I Stopnia odbędzie się 9 grudnia 2019 r. i odbędzie się z puli wszystkich Transakcji dokonanych w okresie od 2 października 2019 r. do 30 listopada 2019 r. Jako jeden los w Losowaniu Nagrody I Stopnia uznaje się 20 Transakcji dokonanych przez jednego Uczestnika w całym okresie dokonywania Transakcji, zgodnie z Regulaminem. Każde kolejne 20 Transakcji to kolejny los w Losowaniu Nagrody I Stopnia tzn. w przypadku dokonania przez Uczestnika Transakcji w liczbie będącej wielokrotnością liczby 20, a więc odpowiednio 40, 60, 80 i więcej Transakcji, Uczestnikowi należnych jest odpowiednio więcej losów w Losowaniu Nagrody I Stopnia. Transakcje wylosowane w Losowaniu Nagrody II Stopnia wliczają się również do puli 20-stu Transakcji składających się na los w Losowaniu Nagrody I Stopnia. W Losowaniu Nagród I Stopnia Organizator wylosuje łącznie 9 Losów, przy czym:
 - 1) pierwszych 3 Uczestników będzie Laureatami Nagrody I Stopnia z listy właściwej,
 - 2) 6 kolejnych Laureatami Nagrody I Stopnia z listy rezerwowej.

- 3) Każdemu Laureatowi Nagrody I Stopnia z listy właściwej (pkt 1 powyżej) przypisanych jest dwóch Laureatów Nagrody I Stopnia z listy rezerwowej (pkt 2 powyżej), w ten sposób, że:
 - a) pierwszemu chronologicznie wylosowanemu Laureatowi Nagrody I Stopnia z listy właściwej odpowiada Laureat Nagrody I Stopnia z listy rezerwowej wylosowany w Losowaniu Nagrody I Stopnia jako czwarty i piąty,
 - b) drugiemu chronologicznie wylosowanemu Laureatowi Nagrody I Stopnia z listy właściwej odpowiada Laureat Nagrody I Stopnia z listy rezerwowej wylosowany w Losowaniu Nagrody I Stopnia jako szósty i siódmy,
 - c) trzeciemu chronologicznie wylosowanemu Laureatowi Nagrody I Stopnia z listy właściwej odpowiada Laureat Nagrody I Stopnia z listy rezerwowej wylosowany w Losowaniu Nagrody I Stopnia jako ósmy i dziewiąty.
4. W przypadku niewydania Nagród II Stopnia z uwagi na brak spełnienia przez Laureatów Nagrody II Stopnia warunków przewidzianych Regulaminem w dniu 13 grudnia 2019 r. Organizator przeprowadzi losowanie dodatkowe z puli wszystkich Transakcji dokonanych w Loterii od dnia 2 października 2019 r. do dnia 30 listopada 2019 r., które nie były wskazane jako zwycięskie (w tym także na liście rezerwowej) w Losowaniu Nagród I Stopnia jak i II Stopnia (dalej: „**Losowanie Dodatkowe**”). Organizator wylosuje tylu Laureatów w ramach Losowania Dodatkowego, ile Nagród II Stopnia nie zostało wydanych w Loterii. W przypadku niewydania Nagrody II Stopnia przypisanej Laureatowi w wyniku Losowania Dodatkowego pozostaje ona do dyspozycji Organizatora.
5. Losowanie i Losowanie Dodatkowe odbywają się w siedzibie Organizatora przy użyciu certyfikowanego systemu informatycznego przeznaczonego do wykonywania losowań w loteriach promocyjnych.
6. Laureaci Nagród są powiadamiani o wygranej za pomocą wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej wskazany w Zgłoszeniu, najpóźniej w terminie 3 (trzech) dni roboczych od dnia uzyskania prawa do Nagrody. Organizator wysyła do każdego z Laureatów Nagród, zgodnie z powyższym, wyłącznie jedną wiadomość poczty elektronicznej.
7. W odpowiedzi na powiadomienie o wygranej, Laureaci Nagród zobowiązani są do uzupełnienia w terminie 72 godzin od momentu wysłania przez Organizatora aktywnego formularza (dalej: **Formularz Laureata**) przesłanego w wiadomości zawierającego:
 - 1) dane osobowe w postaci adresu korespondencyjnego do wysyłki Nagrody oraz numeru telefonu, zaś w przypadku Laureata Nagrody I Stopnia również seria i numer dowodu tożsamości oraz numer PESEL (w przypadku braku numeru PESEL adres zamieszkania oraz obywatelstwo)
 - 2) wyrażenie zgody na przetwarzanie tychże danych w związku z organizacją Loterii i wydaniem Nagród.
8. W przypadku:
 - a) niewysłania przez Laureata Nagrody aktywnego formularza w terminie, o którym mowa w § 5 ust. 7 Regulaminu, lub
 - b) niespełnienia przez Laureata Nagrody któregokolwiek z warunków przyznania Nagrody, o których mowa w Regulaminie,

Laureat Nagrody:

- II Stopnia traci prawo do Nagrody, zaś Nagroda trafia do puli Nagród Losowania Dodatkowego,
- I Stopnia traci prawo do Nagrody, zaś Nagroda I Stopnia przechodzi na rzecz pierwszego Laureata Nagrody I Stopnia z listy rezerwowej lub, w przypadku wystąpienia okoliczności określonych w lit. a lub lit. b powyżej w odniesieniu do pierwszego Laureata Nagrody I Stopnia z listy rezerwowej, odpowiednio, na rzecz drugiego Laureata Nagrody I Stopnia z listy rezerwowej; w przypadku wystąpienia okoliczności określonych w lit. a lub lit. b powyżej w

odniesieniu do drugiego Laureata Nagrody I Stopnia z listy rezerwowej, Nagroda I Stopnia pozostaje do dyspozycji Organizatora.

Organizator w wiadomości poczty elektronicznej wysłanej na adres podany w Zgłoszeniu poinformuje o pozbawieniu prawa do Nagrody.

9. Do Laureatów Nagrody wylosowanych w Losowaniu Dodatkowym postanowienia ust. 6-8 powyżej stosuje się odpowiednio, przy czym jeśli Laureat Losowania Dodatkowego utraci prawo do Nagrody, Nagroda pozostaje do dyspozycji Organizatora.
10. Lista Laureatów Nagród, którzy spełnili warunki otrzymania Nagrody (zawierająca: imię i 8 ostatnich znaków UIC) jest publikowana na bieżąco niezwłocznie po zweryfikowaniu prawa danego Laureata do Nagrody jednak nie później niż do 7 lutego 2020 roku na Stronie Loterii.
11. Nagrody wydawane są przesyłką kurierską na adres wskazany przez Laureata Nagrody. Nagrody są wydawane nie później niż do 7 lutego 2020 roku.
12. Organizator może uzależnić wydanie Nagrody od podpisania protokołu odbioru przez Laureata Nagrody.

§ 6. NADZÓR NAD LOTERIĄ ORAZ REKLAMACJE

1. Nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa komisja powołana przez Organizatora (dalej „**Komisja**”) działająca na podstawie regulaminu Komisji. Członkowie Komisji posiadają zaświadczenia o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu, w zakresie niezbędnym dla sprawowania nadzoru nad przebiegiem Loterii. Decyzje Komisji zapadają bezwzględną większością głosów w obecności wszystkich członków Komisji.
2. Losowanie Nagród odbywa się w obecności Komisji. Z przebiegu każdego Losowania jest sporządzany protokół.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Loterii, Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej w sposób opisany w ust. 4 poniżej, w terminie nie później niż do 21 lutego 2020 roku. O prawidłowym terminie wniesienia reklamacji wniesionej na piśmie, decyduje data stempla pocztowego. Organizator zastrzega, iż reklamację uważa się za wniesioną w terminie, jeśli dotrze ona na niżej wymieniony adres e-mail lub adres korespondencyjny w terminie do 6 marca 2020 roku.
4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres korespondencyjny Uczestnika (w przypadku zgłaszania reklamacji pisemnie), adres e-mail (w przypadku zgłaszania reklamacji w formie elektronicznej), dokładny opis i uzasadnienie reklamacji oraz datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie związane z udziałem w Loterii, a także treść żądania. W przypadku składania reklamacji za pomocą środka komunikacji elektronicznej należy ją wysłać na adres e-mail: reklamacje@aliorbankurzadza.pl Wpisując w temacie „Reklamacja – Loteria Mastercard Alior” lub listem poleconym na adres Organizatora, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacja – Loteria Mastercard Alior”.
5. Reklamacje rozpatrywane są przez Komisję, o której mowa w § 6 ustęp 1 Regulaminu, w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty ich otrzymania przez Organizatora.
6. Uczestnik jest powiadamiany o decyzji Komisji listem poleconym lub w wiadomości e-mail, wysłanej w terminie do 1 kwietnia 2020 roku, na adres podany w pisemnej reklamacji lub na adres elektroniczny do komunikacji, wskazany w reklamacji złożonej za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
7. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 (sześciu) miesięcy od dnia wymagalności, którym jest dzień zakończenia Loterii. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
8. Uczestnikowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§ 7. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej „**RODO**” – Organizator informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych podawanych przez Uczestników i Laureatów Nagród w formularzach przewidzianych Regulaminem (i) w celu organizacji i przeprowadzenia Loterii, w tym celem wyłonienia zwycięzców Loterii, przyznania Nagród i ich doręczenia zwycięzcom Loterii oraz ogłoszenia wyników Loterii, (ii) w zakresie w jakim są one przetwarzane w celu realizacji obowiązku wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej, (iii) w celu prowadzenia ewidencji wydanych i wypłaconych wygranych, (iv) na potrzeby kontroli celno - skarbowej oraz (v) danych osobowych Uczestników w zakresie postępowań reklamacyjnych związanych z Loterią, (vi) danych zbieranych w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Organizatora jest Organizator, tj. IQ Marketing (Poland) sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa (dalej: „**Organizator**” lub „**Administrator**”).
2. Organizator wyznaczył inspektora ochrony danych. Kontakt z inspektorem ochrony danych Organizatora możliwy jest pod adresem Organizatora oraz e-mailowo pod adresem: abi@iq-marketing.pl.
3. Dane osobowe są przetwarzane: (i) w celu organizacji i przeprowadzenia Loterii, w tym celem wyłonienia zwycięzców Loterii, przyznania Nagród i ich doręczenia zwycięzcom Loterii oraz ogłoszenia wyników Loterii, na podstawie zgody Uczestnika lub Laureata Nagrody (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO), (ii) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Organizatora oraz rozpatrzenia reklamacji (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO), (iii) w celu wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej, prowadzenia ewidencji wydanych i wypłaconych wygranych, na potrzeby kontroli celno- skarbowej oraz rozpatrzenia reklamacji na podstawie konieczności wypełnienia prawnie ciężących na Organizatorze obowiązków (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
4. W każdej chwili Uczestnikowi lub Laureatowi Nagrody przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w zakresie w jakim podstawą ich przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Administrator przestanie przetwarzać dane osobowe w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do danych osobowych istnieją dla niego ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Uczestnika lub Laureata Nagrody, bądź dane osobowe będą niezbędne Administratorowi do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
5. Dane osobowe Uczestników lub Laureatów Nagród mogą zostać ujawnione przez Administratora podmiotom i organom, którym Administrator jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Do danych osobowych Uczestników lub Laureatów Nagród mogą też mieć dostęp podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora, w tym: Alior Bank S.A., kurierzy, Poczta Polska S.A., podmioty księgowe, informatyczne, hostingodawcy lub obsługa prawna.
6. Czas, przez jaki Administrator będzie przechowywać dane osobowe, zależy od tego, w jakim celu je przetwarza: (i) w przypadku zgody na przetwarzanie danych osobowych, której udzielił Uczestnik lub Laureat Nagrody – do czasu realizacji celu zgody lub jej odwołania, w zależności od tego co nastąpi wcześniej, (ii) w zakresie ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń Administratora lub obrony przed

zgłoszonymi roszczeniami – do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń, (iii) w zakresie wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze – przez okres, w jakim przepisy prawa nakazują przechowywanie dokumentacji i wypełnianie względem Uczestnika lub Laureata Nagrody obowiązków z nich wynikających. Po upływie wyżej wymienionych okresów podane przez Uczestnika lub Laureata Nagrody dane osobowe są usuwane lub poddawane anonimizacji.

7. Osobom, których dane są przetwarzane przysługuje prawo dostępu do tych danych oraz otrzymania ich kopii, prawo żądania ich sprostowania (poprawiania), usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, jeśli podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes, prawo do żądania przeniesienia danych, jeśli podstawą przetwarzania jest zgoda, prawo do cofnięcia zgody w przypadku, gdy Administrator będzie przetwarzać dane osobowe w oparciu o zgodę, w dowolnym momencie i w dowolny sposób, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. W sprawie wniosków dotyczących realizacji praw, przysługujących z RODO, osoba, której dane dotyczą może kontaktować się z Administratorem (zarówno w formie pisemnej jak i elektronicznej na adres odpowiedniego inspektora ochrony danych) a także poprzez skrzynkę kontaktową dostępną na Stronie Loterii lub pod adresem bezpośrednim www.aliorbankurządza.pl.
9. Podanie danych osobowych, w szczególności kompletne wypełnienie Formularza Zgłoszeniowego, Formularza Laureata lub podanie danych osobowych w składanym wniosku o wydanie zaświadczenia o uzyskanej wygranej, o którym mowa w art. 20 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych, lub reklamacji jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do wzięcia udziału w Loterii, przyznania i wydania Nagrody Laureatowi Nagrody lub odpowiednio uzyskania przez Laureata Nagrody zaświadczenia o uzyskanej wygranej lub rozpatrzenia reklamacji Uczestnika lub Laureata Nagrody. Zakres danych wymaganych do wydania zaświadczenia o uzyskanej wygranej reguluje Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 22 czerwca 2010 r. w sprawie zaświadczeń o uzyskanej wygranej oraz ewidencji zaświadczeń i ewidencji wypłaconych (wydanych) wygranych (Dz.U. z 2017 r. poz. 1723).
10. W oparciu o dane osobowe nie będą podejmowane wobec Uczestnika ani Laureata Nagrody zautomatyzowane decyzje, w tym decyzje będące wynikiem profilowania.
11. Dane osobowe w Loterii są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
12. Uczestnik w Loterii zobowiązany jest podawać wyłącznie dane prawdziwe i aktualne.
13. Niezależnie od powyższego Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie, na podstawie zgody udzielonej przez Uczestnika w Formularzu Zgłoszeniowym zgodnie z § 2 ust. 3 lit. d Regulaminu, udostępnia Administratorowi informacje stanowiące tajemnicę bankową dotyczące faktu dokonania Transakcji z użyciem zgłoszonej do Loterii karty płatniczej. Informacja niniejsza nie ma charakteru danej osobowej.

§ 8. USŁUGA ŚWIADCZONA DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia drogą elektroniczną usług dostępu do treści zawartych na Stronie Loterii, przesyłania Zgłoszeń do Loterii oraz uzupełnienia Formularza Laureata lub przesłania wiadomości w formularzu kontaktowym zgodnie z warunkami opisanymi w Regulaminie. Usługi opisane w niniejszym punkcie świadczone są nieodpłatnie przez okres trwania Loterii. Uczestnik może skorzystać z usługi wielokrotnie do czasu zakończenia przyjmowania Zgłoszeń w Loterii z ograniczeniami wynikającymi z treści Regulaminu. Do zawarcia umowy dochodzi z momentem skorzystania z konkretnej usługi, odpowiednio w momencie wyświetlenia Strony Loterii przesłania Zgłoszenia, wyświetlenia i skorzystania z Formularza Laureata, przesłania wiadomości w formularzu kontaktowym. .
2. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji, co do sposobu realizacji usługi opisanej w punkcie powyżej, w sposób wskazany w §6 Regulaminu. Komisja rozstrzyga reklamacje w sposób i

terminie wskazanym w §6 Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się nie dostarczać za pośrednictwem usługi, opisanej w punkcie 1 powyżej, treści o charakterze bezprawnym. Uczestnik może wypowiedzieć usługi elektroniczne, wskazane w punkcie 1 powyżej, w każdym czasie przed ich realizacją (przed wysłaniem Zgłoszenia). Korzystanie z usługi elektronicznej dostępu do Strony Loterii, formularza zgłoszeniowego i formularza Laureata wymaga dostępu do sieci Internet, urządzenia z dowolną przeglądarką internetową. Za dostęp do sieci Internet operator, z usług którego korzysta Uczestnik, może pobrać opłatę zgodnie z taryfą.

§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tj. Dz. U. 2019 r. poz. 1145), ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 847) oraz Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2019 r. poz. 123).
2. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników określone są w niniejszym Regulaminie oraz w przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. 2019 r. poz. 1145), ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 847) oraz Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2019 r. poz. 123).
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Uczestników na stronie internetowej www.aliorbankurzadza.pl oraz w siedzibie Organizatora przy ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa. Na pisemny wniosek Uczestnika z dopiskiem „Loteria Mastercard Alior” złożony/wysłany na adres, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa, Regulamin jest wysyłany na adres Uczestnika, wskazany we wniosku.
4. Stosownie do postanowień art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 847) Organizator jest zobowiązany, na żądanie Zwycięzcy Loterii, wystawić imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej.

Regulamin realizacji vouchera na usługę architektoniczną

- 1) Wartość vouchera wynosi 5000 zł.
- 2) Termin ważności Vouchera wynosi 6 miesięcy od momentu wydania Laureatowi Nagrody.
- 3) Voucher jest jednorazowy.
- 4) Warunkiem skorzystania z vouchera jest zamówienie przez Laureata usługi architektonicznej u wybranego przez Organizatora podwykonawcy. Do złożenia zamówienia dochodzi za pośrednictwem Organizatora bądź w sposób przez niego wskazany.
- 5) Dokładny zakres usług pozostaje do ustalenia po dokonaniu wyboru podwykonawcy.
- 6) Voucher może być wykorzystany wyłącznie jednorazowo. Jeśli wartość zamówionej usługi wyniesie mniej niż 5.000 zł, Organizator nie zwraca Laureatowi różnicy. Jeśli wartość usługi jest wyższa od wartości Vouchera, Laureat jest zobowiązany dopłacić różnicę w sposób ustalony przez niego z Organizatorem Loterii.
- 7) Vouchery są generowane indywidualnie, są Voucherami imiennymi i są przypisane do Laureata. Voucher nie może zostać zrealizowany przez inną osobę niż Laureat.
- 8) Voucherów nie można wymieniać na środki pieniężne.
- 9) Wykorzystując Voucher Laureat potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu jego realizacji.
- 10) Wystawcą vouchera jest świadczący usługę architektoniczną.

Regulamin karty upominkowej IKEA

I. Definicje

IKEA - IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Pl. Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000091681, NIP: 5270103385, REGON: 01057789, kapitał zakładowy: 20.000.000 złotych, adres e-mail: info.ikea.pl@ikea.com, numer telefonu: 22 275 05 75.

Karta – materialna (plastikowa) lub wirtualna (elektroniczny kod QR) karta wydana na okaziciela w wyniku zawarcia pomiędzy IKEA a Nabywcą umowy, uprawniająca – w ramach uzgodnionego limitu środków pieniężnych – do nabycia towarów lub usług oferowanych w sklepach IKEA w Polsce i za granicą (zgodnie z Załącznikiem 1) oraz poprzez stronę www.IKEA.pl/karta-upominkowa.

Nabywca – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawarła z IKEA umowę o wydanie Karty. Gdy Nabywcą nie jest osoba fizyczna uznaje się, że jest on reprezentowany przez przedstawiciela upoważnionego do reprezentowania Nabywcy w świetle obowiązującego prawa.

Klient – każdorazowy posiadacz Karty, w tym Nabywca.

Domolinia IKEA – infolinia IKEA przeznaczona do kontaktu z Klientami, czynna codziennie (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w handlu) w godz.: 09:00 - 21:00, pod numerem telefonu 22 275 00 00.

II. Postanowienia ogólne

1. Minimalna wartość Karty materialnej to 1 grosz, zaś minimalna wartość Karty wirtualnej to 50 zł. Klient ma możliwość weryfikacji salda Karty w kasie sklepu IKEA.
2. Kartę można wykorzystać wielokrotnie aż do wyczerpania dostępnych na niej środków. Karta może być doładowana dodatkową kwotą w celu zwiększenia dostępnego salda tylko w kasie sklepu i jedynie, gdy saldo karty wynosi 0 zł (słownie: zero złotych). Z zastrzeżeniem ustawowego uprawnienia opisanego w Załączniku 2, środki zgromadzone na Karcie nie podlegają wymianie na środki pieniężne w całości lub części.
3. Karta jest ważna bezterminowo.
4. Karta nie może zostać zablokowana ani zastrzeżona.
5. Zasilenie Karty nie podlega opodatkowaniu podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych.
6. Karta zakupiona w sklepie IKEA nie podlega zwrotowi. Informacja w sprawie ustawowego prawa do odstąpienia od umowy zawartej przez stronę www.ikea.pl/karta-upominkowa znajduje się w Załączniku 2.
7. Zwrot towaru lub rezygnacja z usług zakupionych przy użyciu Karty następuje zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku 3.
8. W przypadku wykorzystania Karty w sklepie IKEA za granicą (zgodnie z Załącznikiem 1) pobierana jest opłata od transakcji sprzedaży w wysokości 3% łącznej wartości zakupionych towarów i usług. Wartość transakcji zostanie przeliczona na złotówki według kursu wymiany walut z ostatniego poniedziałku miesiąca, opublikowanego przez Agencję Reuters.

III. Zamówienie Karty

A. Zamówienie składane w sklepie IKEA

1. W sklepie IKEA Nabywca może nabyć Kartę materialną.
2. Nabywca zawiera umowę w kasie sklepu IKEA. Karta jest wydawana od ręki.
3. Płatność następuje poprzez metody płatności akceptowane w sklepie IKEA.

4. Wraz z Kartą Nabywca otrzymuje pokwitowanie wpłaty niestanowiące paragonu fiskalnego ani faktury VAT.

B. Zamówienie składane przez Internet

1. Poprzez stronę www.IKEA.pl/karta-upominkowa Nabywca może złożyć zamówienie na Kartę materialną lub wirtualną.
2. Nabywca składa zamówienie poprzez interaktywny formularz dostępny na stronie www.IKEA.pl/karta-upominkowa. W ramach zamówienia Nabywca podaje swoje dane identyfikacyjne, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail, adres dostawy (jeśli jest wymagany) oraz wprowadza informacje dotyczące karty płatniczej (jeżeli dotyczy) i akceptuje niniejszy regulamin.
3. Zamówienie jest złożone z chwilą kliknięcia przez Nabywcę na przycisk „Kupuję i płacę” widoczny w formularzu zamówienia.
4. Nabywca dokonuje płatności za pośrednictwem strony operatora płatności dedykowanego dla usługi. Możliwa jest płatność kartą kredytową lub przelewem internetowym.
5. IKEA potwierdza otrzymanie zamówienia i płatności poprzez wyświetlenie strony potwierdzenia zamówienia oraz niezwłocznie przesyła Nabywcy, w formie wiadomości e-mail, podsumowanie zamówienia wraz z dalszymi instrukcjami w zakresie aktywacji Karty.
6. Nieopłacenie zamówienia w ciągu 48 godzin od jego złożenia skutkuje jego anulowaniem, co powoduje zwrot Nabywcy uiszczonej przez niego kwoty.
7. IKEA dostarcza Kartę wirtualną na adres e-mail Nabywcy, a Kartę materialną listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na wskazany adres dostawy.
8. Czas dostarczenia Karty materialnej wynosi do 5 dni roboczych, liczonych od dnia zaksięgowania przez IKEA środków w kwocie równej zadeklarowanej wartości Karty. Jeżeli Nabywca nie podejmie przesyłki dwukrotnie i przesyłka zostanie zwrócona IKEA, IKEA anuluje zamówienie i zwróci Nabywcy wpłaconą przez niego kwotę. Karta wirtualna dostarczana jest niezwłocznie po otrzymaniu przez IKEA potwierdzenia opłaty zamówienia.
9. Wraz z Kartą Nabywca otrzymuje pokwitowanie wpłaty niestanowiące paragonu fiskalnego ani faktury VAT.

IV. Korzystanie z Karty

1. Klient płaci przy użyciu Karty poprzez okazanie jej w kasie sklepu IKEA lub, w przypadku zakupów na IKEA.pl, poprzez wpisanie numeru Karty we właściwym polu formularza podczas składania zamówienia.
2. Zapłata Kartą powoduje pomniejszenie salda Karty o kwotę równą cenie towaru lub usługi. Jeśli cena ta jest:
 - a. niższa niż aktualne saldo Karty - Klientowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, ale może wykorzystać Kartę do dalszych zakupów z użyciem Karty;
 - b. wyższa niż aktualne saldo Karty - Klient jest zobowiązany do zapłaty różnicy w cenie.

V. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z korzystaniem z Karty można przysyłać poprzez formularz reklamacyjny dostępny na stronie IKEA.pl lub telefonicznie poprzez Domolinię IKEA. Reklamacje mogą być również składane pisemnie na adres IKEA wskazany powyżej, a także bezpośrednio w sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta IKEA.
2. Zgłaszając reklamację należy podać następujące informacje: imię i nazwisko lub nazwę, numer zamówienia (jeśli nim dysponuje), datę realizacji zamówienia, adres Klienta oraz powód reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty otrzymania przez IKEA.

4. Towary lub Usługi zakupione przy użyciu Karty podlegają reklamacji na zasadach określonych w Załączniku 2.

VI. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest IKEA.
2. Dane przetwarzane będą w celu realizacji usług określonych niniejszym regulaminem oraz w innych celach, które wynikają z obowiązujących przepisów (np. sporządzenie dokumentacji podatkowej, procesy reklamacyjne) oraz w usprawiedliwionych celach IKEA, zgodnie z informacją na stronie www.IKEA.pl/daneosobowe.
3. Podanie danych jest dobrowolne lecz niezbędne dla realizacji usług.
4. W ramach realizacji usług, dane osobowe Klienta zostaną ujawnione podmiotom, które świadczą usługi dla lub w imieniu IKEA. W tym wypadku będą to np. wykonawcy oraz dostawcy systemów informatycznych i usług wsparcia technicznego tych systemów. Podmioty te, zostaną zobowiązane do przetwarzania danych osobowych wyłącznie według wyraźnych wytycznych IKEA oraz do zachowania ich poufności.
5. W związku z wspomnianym ujawnieniem, dane osobowe mogą być dostępne dla podmiotów mających siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, ze względu na charakter wsparcia technicznego systemów informatycznych w IKEA.
6. Dane przetwarzane będą przez okres wynikający z przepisów kodeksu cywilnego, do przedawnienia roszczeń związanych usługami świadczonymi na podstawie niniejszego regulaminu oraz ewentualnych reklamacji.
7. Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, do ich sprostowania, oraz do kontroli ich przetwarzania czy żądania wstrzymania ich przetwarzania, ich usunięcia lub przeniesienia ich usunięcia lub przeniesienia jak również do wniesienia sprzeciwu co do ich przetwarzania.
8. W przypadku dodatkowych pytań lub wątpliwości, Klient może skontaktować się z wyznaczonym w IKEA Inspektorem Ochrony Danych, pod adresem prywatnosc@ikea.com.
9. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych w IKEA znajdziesz na stronie IKEA.pl/daneosobowe.
10. Klient lub Nabywca ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (www.uodo.gov.pl).

VII. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla stosunków wynikających z niniejszego regulaminu i dla rozstrzygania wszelkich sporów związanych z niniejszym regulaminem jest prawo polskie. Spory te będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny.
2. W przypadku Klientów niebędących konsumentami jurysdykcję ma sąd właściwy miejscowo dla siedziby IKEA.
3. IKEA jest uprawniona do dokonywania zmian w niniejszym regulaminie w przypadku zmian w zakresie świadczonych usług. Każda zmiana będzie dokonywana z odpowiednim wyprzedzeniem. Zmiana warunków regulaminu pozostanie bez wpływu na prawa Klienta lub Nabywcy nabyte przed wejściem w życie zmian do regulaminu.
4. IKEA dokłada starań, aby ewentualne spory z jej klientami rozwiązać polubownie w ramach bezpośrednich kontaktów. IKEA zachęca do zgłaszania wszelkich problemów poprzez formularz reklamacyjny wskazany powyżej. Niezależnie od tego, IKEA informuje, że Klienci lub Nabywcy będący konsumentami, mają możliwość rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych z zawartymi przez nich umowami - platforma znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Adres poczty elektronicznej IKEA to: info.ikea.pl@ikea.com. Konsumentom mogą także skorzystać z pomocy rzeczownika konsumentów lub organizacji pozarządowych działających na rzecz konsumentów. Więcej informacji znajduje się na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji

i Konsumentów (www.uokik.gov.pl).

5. Regulamin obowiązuje od 2 kwietnia 2019 roku.

Załącznik 1
Zasady korzystania z Karty poza granicami Polski

Tabela 1 – Karty wydane przez IKEA zgodnie z niniejszym regulaminem mogą być wykorzystane w sklepach sieci IKEA w następujących krajach

Australia*	Niemcy	Rosja
Austria	Węgry	Słowacja
Belgia	Włochy	Hiszpania**
Kanada	Irlandia	Szwecja
Czechy	Japonia	Szwajcaria
Chorwacja	Niderlandy	Wielka Brytania
Dania	Norwegia	USA
Finlandia	Polska	
Francja	Portugalia	

* Nie dotyczy sklepów w Adelaide, Perth

** Nie dotyczy sklepów na Wyspach Kanaryjskich

Tabela 2 – Sklepy sieci IKEA w poniższych krajach nie akceptują kart upominkowych wydanych w innych krajach (akceptowane są wyłącznie karty wydane we wskazanych poniżej krajach)

Australia*	Kuwejt	Serbia
Zjednoczone Emiraty Arabskie	Litwa	Singapur
Chiny	Malezja	Wyspy Kanaryjskie
Cypr	Maroko	Tajwan
Grecja	Puerto Ricco	Tajlandia
Hong Kong	Rumunia	Turcja
Islandia	Arabia Saudyjska	
Izrael	Korea Południowa	

* Dotyczy sklepu IKEA w Adelaide, Perth

Załącznik 2

Informacja dla konsumentów - ustawowe prawo odstąpienia od umowy

I. Postanowienia ogólne.

1. Ustawowe prawo do odstąpienia od umowy (wydania Karty) zawartej na odległość przysługuje wyłącznie Nabywcy będącemu konsumentem.
2. Prawo odstąpienia nie przysługuje w odniesieniu do umowy o świadczenie usług, jeżeli IKEA wykonała w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez IKEA utraci prawo odstąpienia od umowy.
3. Nabywca, o którym mowa powyżej, może odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, za wyjątkiem kosztów wskazanych poniżej.
4. Jeżeli Nabywca złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim IKEA potwierdziła przyjęcie umowy do realizacji, oferta przestaje wiązać.
5. Bieg terminu do odstąpienia rozpoczyna się z dniem zawarcia umowy.
6. W celu wykonania prawa odstąpienia, Nabywca powinien złożyć IKEA jednoznaczne oświadczenie w tym zakresie. Dla zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
7. Oświadczenie może zostać złożone m.in. na formularzu wskazanym poniżej poprzez jego wysłanie na podany w nim adres. Oświadczenie można złożyć również poprzez Domolinię IKEA oraz bezpośrednio w sklepie IKEA.
8. Jeżeli Nabywca złoży oświadczenie o odstąpieniu od umowy wysyłając wiadomość e-mail lub telefonicznie, IKEA niezwłocznie potwierdzi Nabywcy otrzymanie takiego oświadczenia przesyłając mu wiadomość e-mail.
9. W chwili odstąpienia od umowy wygasają powiązane z nią umowy dodatkowe zawarte przez Nabywcę, jeżeli na ich podstawie świadczenie jest spełniane przez IKEA lub osobę trzecią na podstawie porozumienia z IKEA.
10. Z uwagi na charakter usługi, nie ma możliwości częściowego odstąpienia od umowy.

II. Skutki odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

1. IKEA, w ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwróci Nabywcy wszystkie dokonane przez niego na rzecz IKEA płatności w związku z wydaniem Karty.
2. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Nabywca, chyba że Nabywca wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Imię i nazwisko konsumenta: _____

Adres konsumenta: _____

Adres IKEA:

DOMOLINIA IKEA, Al. Krakowska 61, 02-183 Warszawa
adres e-mail: info.ikea.pl@ikea.com
telefon: 22 275 05 75

Niniejszym odstępuję od umowy w zakresie następujących Kart:

Dane umowy, np. numer zamówienia: _____

Data zawarcia umowy *: _____

**niepotrzebne skreślić*

	Numer karty (19 cyfr na odwrocie karty materialnej/pod QR kodem karty wirtualnej)	Wartość doładowania karty
<u>1</u>		
<u>2</u>		
<u>3</u>		
<u>4</u>		
<u>5</u>		
Data oświadczenia:		Podpis (jeżeli formularz przesyłany w wersji papierowej):

Załącznik 3

Informacja na temat reklamacji, zwrotu towarów lub rezygnacji z usług zakupionych przy użyciu Karty

I. Reklamacja

1. Wszelkie reklamacje w zakresie Towarów lub Usług zakupionych w IKEA przy użyciu Karty można przesyłać poprzez formularz reklamacyjny dostępny na stronie ikea.pl lub telefonicznie poprzez Domolinię IKEA. Reklamacje mogą być również składane pisemnie na adres IKEA wskazany powyżej, przy użyciu poczty elektronicznej na adres e-mail: reklamacja.ikea.pl@ikea.com, a także bezpośrednio w sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta IKEA.
2. Klient zgłaszając reklamację powinien podać następujące informacje: imię i nazwisko Klienta lub nazwę Klienta, numer zamówienia (jeśli nim dysponuje), datę realizacji zamówienia, adres Klienta, powód reklamacji oraz przekazać kopię listu przewozowego lub protokołu wykonania usługi (jeśli nimi dysponuje).
3. IKEA (lub osoba przez IKEA upoważniona) ma prawo na każdym etapie reklamacji do dokonania oględzin w miejscu dostarczenia Towarów lub wykonania usługi w celu weryfikacji okoliczności wynikających z reklamacji, w tym zgłaszanych ewentualnych szkód.
4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty otrzymania przez IKEA.
5. Wykonawca zastrzega sobie możliwość telefonicznego sprawdzenia przez IKEA, wykonawcę lub inną upoważnioną do tego firmę jakości świadczonych usług.
6. Szczegółowe zasady w zakresie reklamacji określa Regulamin świadczenia usług przez IKEA Retail sp. z o.o. oraz Regulamin świadczenia usług na odległość dostępne na IKEA.pl.

II. Zwrot towarów

1. Towary zakupione w IKEA przy użyciu Karty mogą być zwracane w ciągu 365 dni od daty wydania/dostawy towaru klientowi, niezależnie od formy zakupu (sklep stacjonarny IKEA, sprzedaż na odległość).
2. Szczegółowe zasady zwrotu określa Regulamin zwrotu towarów zakupionych w IKEA Retail sp. z o.o. dostępny na IKEA.pl.

III. Rezygnacja z usług

1. Za wyjątkiem usługi szycia/haftowania, dostawy kurierem, montażu i instalacji kuchni, Klient może zrezygnować z usługi zakupionej w IKEA przy użyciu Karty na 48 godzin przed terminem jej wykonania.
2. Rezygnacja z usługi zorganizowania transportu oznacza jednocześnie rezygnację z całego zamówienia.
3. O rezygnacji z usługi Klient zobowiązany jest do zawiadomienia IKEA za pośrednictwem Domolinii IKEA lub osobiście w Dziale Obsługi Klienta IKEA. W przypadku dostawy kurierem Klient może zrezygnować z usługi za pośrednictwem wiadomości e-mail zgodnie z instrukcjami wykonawcy w tym zakresie przekazanych w wiadomości e-mail.
4. W terminie nie później niż 14 dni od dnia rezygnacji z usługi IKEA zwróci Klientowi kwoty uiszczone z tytułu usługi w takiej samej formie płatności, jaką dokonano zapłaty, chyba że Klient złoży pisemne oświadczenie woli, w którym wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu przedmiotowej kwoty.
5. Jeżeli Klient zrezygnuje z zakupionej usługi po rozpoczęciu jej realizacji przez IKEA, zobowiązany jest do zapłaty na rzecz IKEA kosztów za czynności wykonane do chwili zawiadomienia IKEA o rezygnacji z zamówienia.
6. Szczegółowe zasady rezygnacji z usług określa regulamin świadczenia usług przez IKEA Retail sp. z o.o. dostępny na IKEA.pl.